

## APPENDICE TECNICA - Bilancio di Sostenibilità 2018

### Note sull'Appendice

La presente Appendice Tecnica è da intendersi quale integrazione al Bilancio di Sostenibilità 2018 di Ariston Thermo Group.

Essa fornisce informazioni sui metodi di ricerca utilizzati e mette ulteriori dati a disposizione del pubblico.

È possibile scaricare il Bilancio di Sostenibilità all'indirizzo [www.aristonthermo.com](http://www.aristonthermo.com)

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento, si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail:

[public.relations@aristonthermo.com](mailto:public.relations@aristonthermo.com)

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - METTERE IN PRATICA I NOSTRI VALORI

### Elenco dei principali stakeholder, argomenti chiave, criticità emerse e approccio alla gestione degli stakeholder

Stakeholder	Argomenti chiave e criticità emerse	Approccio alla gestione degli stakeholder
Banche e istituti finanziari	Sostenibilità economico-finanziaria di lungo termine Redditività Crescita globale	Comunicati stampa Sito web Incontri ad hoc Rendicontazione
Clienti (Installatori, Distributori, Importatori, Centri di Assistenza Tecnica, Consumatori)	Sviluppo e miglioramento dei prodotti Innovazione e adozione di tecnologie all'avanguardia Efficacia del servizio Comfort più elevato e diminuzione dei consumi	Analisi della soddisfazione dei clienti NPS Centro clienti e gestione dei reclami Sito web e social network Attività di coinvolgimento di clienti B2B (formazione, eventi, incontri ad hoc) Iniziativa di ascolto della clientela (incontri ad hoc, rilevazioni, ricerche di mercato)
Comunità locali	Creazione di valore per il territorio Rispetto per l'ambiente Occupazione Rispetto per la cultura locale	Sito web Social network Iniziativa a sostegno del territorio Rendicontazione
Istituzioni locali, nazionali e sovranazionali	Conformità normativa Creazione di valore per il territorio	Incontri ad hoc Pubblicazioni Sito web
Media	Comunicazione chiara e tempestiva Trasparenza nel fornire informazioni su questioni aziendali	Sito web Social network Comunicati stampa Incontri ed eventi ad hoc
Persone	Formazione e sviluppo professionale Rispetto per la diversità culturale Pari opportunità e meritocrazia Ascolto e coinvolgimento all'interno dei processi aziendali	Intranet e altri strumenti IT Incontri di formazione Coinvolgimento dei Sindacati Incontri ed eventi ad hoc Valutazione delle performance Rendicontazione
Azionisti	Creazione di valore Crescita globale Responsabilità sociale Sostenibilità economico-finanziaria	Rendicontazione Incontri ad hoc
Fornitori	Partnership affidabili Assistenza durante la fase di progettazione dei componenti	Incontri ad hoc Processo di qualificazione
Sindacati e Associazioni di categoria	Rispetto delle norme di salute e sicurezza Rispetto dei diritti dei lavoratori Rispetto dei contratti di lavoro	Incontri ad hoc Sito web

Università e Centri di ricerca	Ricerca e sviluppo sull'efficienza energetica Valorizzazione dei talenti	Nuovo Centro per le Tecnologie Innovative di Ariston Thermo Collaborazioni con università e business school a livello internazionale Collaborazioni con centri di ricerca
Giovani talenti	Percorsi di sviluppo internazionali Capacità di ascolto Formazione idonea allo sviluppo di competenze	International Career Program Formazione dedicata Incontri in università Tirocini

#### Standard GRI: 102-40, 102-43, 102-44

**102-40:** Elenco dei gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento.

**102-43:** Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificandone la frequenza per tipologia e per gruppo di stakeholder, con indicazione di eventuali attività svolte specificamente nell'ambito della redazione del Bilancio.

**102-44:** Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder, ivi incluso:

- I. come l'organizzazione ha risposto a tali argomenti chiave e criticità, anche nell'ambito del processo di rendicontazione;
- II. i gruppi di stakeholder che hanno sollevato ognuno di questi argomenti chiave e criticità.

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - ISPIRARE ATTRAVERSO L'ECCELLENZA

### Valore economico diretto generato e distribuito

(Miliardi di €)	2016	2017	2018
<b>Valore economico diretto generato</b>	<b>1.465</b>	<b>1.602</b>	<b>1.667</b>
<b>Valore economico diretto distribuito</b>	<b>1.355</b>	<b>1.485</b>	<b>1.550</b>
Costi operativi	912	1.019	1.078
Valore distribuito ai dipendenti	351	371	371
Valore distribuito ai fornitori di capitale	18	27	29
Valore distribuito alla Pubblica Amministrazione	33	38	42
Valore distribuito agli azionisti	40	28	28
Valore distribuito alla comunità	1	1	1
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>110</b>	<b>116</b>	<b>117</b>

La valutazione del valore economico diretto, generato e distribuito dal Gruppo, è stata effettuata in accordo ai GRI Standard. I valori di bilancio sono da considerarsi **ante IFRS15&IFRS16** e, al momento della pubblicazione, non ancora oggetto di verifica da parte del revisore dei conti. I valori di bilancio sono stati riclassificati come segue:

- valore economico diretto generato: ricavi
- valore economico diretto distribuito: costi operativi, salari e benefici ai dipendenti, versamenti ai fornitori di capitale, pagamenti alla pubblica amministrazione e investimenti sul territorio, valore distribuito agli azionisti
- valore economico trattenuto: differenza tra "valore economico generato" e "valore economico distribuito"

#### Standard GRI: 201-1

Valore economico diretto generato e distribuito

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - ISPIRARE ATTRAVERSO L'ECCELLENZA

### Percentuale del fatturato da prodotti innovativi con meno di 5 anni di vita

#### COSA C'È DIETRO I NUMERI?

Definiamo "prodotti innovativi" tutti i prodotti delle Linee Riscaldamento Ambienti e Acqua, esclusi gli accessori, che:

- comportino un beneficio per gli utenti finali, in termini di funzioni usabilità o prezzo (per es. installatori, distributori o consumatori);
- siano stati realizzati negli ultimi cinque anni.

L'indicatore presentato alle pagine 12 e 16 del Bilancio di Sostenibilità prende in considerazione la totalità del fatturato generato nel 2018 da prodotti lanciati sul mercato negli ultimi cinque anni (2014-2018).

Le acquisizioni sono state considerate al pari delle altre società del gruppo, includendo pertanto i prodotti lanciati dalle entità acquisite durante il periodo di riferimento.

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - CREDERE NELLA SOSTENIBILITÀ

### Riduzioni e risparmi di CO<sub>2</sub> - prodotto

#### COSA C'È DIETRO I NUMERI?

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
<b>Energia complessiva risparmiata grazie alle tecnologie di Ariston Thermo</b> [TWh]	1,13	2,33	3,57	4,65	5,77	17,45

Le tecnologie ad alta efficienza di Ariston Thermo consentono di calcolare i risparmi energetici medi annui per nucleo familiare (intervallo medio del riscaldamento ambienti complessivo per nucleo familiare: 17.000 kWh/anno UE ed extra UE; riscaldamento acqua: 1.300 kWh/anno per profili "medi" e 2.500 kWh/anno per profili "grandi", fonte: Eurostat) considerando la media dei consumi energetici (per i Paesi extraeuropei l'efficienza media è stata ridotta del 15%. Fonte: Eurostat). La stima al 2022 si basa sulle previsioni dei volumi di vendita elaborate da Marketing Intelligence.

<b>Tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate grazie alle tecnologie di Ariston Thermo</b> [tonnellate di CO <sub>2</sub> eq.]	220.142	452.132	691.145	902.893	1.122.156	3.388.467
---	---------	---------	---------	---------	-----------	-----------

È possibile convertire i risparmi energetici in tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>. Nel calcolare i risparmi sono stati utilizzati i seguenti tassi di conversione:

- energia primaria: 1 (USA); 2,5 (UE ed EXTRA-UE);
- intensità di carbonio: gas: kgCO<sub>2</sub>/kWh 0,1; elettricità: kgCO<sub>2</sub>/kWh 0,3 (UE) e 0,6 (extra-UE).

<b>Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO<sub>2</sub></b> [unità]	18.345.144	37.677.629	57.595.408	75.241.107	93.512.990	282.372.279
---	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

In assenza delle tecnologie del Gruppo, sarebbero stati necessari oltre 282 milioni di alberi per assorbire la quantità di CO<sub>2</sub> emessa. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO<sub>2</sub> all'anno.

<b>Ettari di alberi</b>	18.345	37.678	57.595	75.241	93.513	282.372
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1000 alberi.

<b>Automobili annuali equivalenti</b> [unità]	52.415	107.650	164.558	214.975	267.180	806.778
---	--------	---------	---------	---------	---------	---------

I risparmi ottenuti mediante le tecnologie del Gruppo corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da pressappoco 807 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - CREDERE NELLA SOSTENIBILITÀ

### Riduzioni e risparmi di CO<sub>2</sub> - processo

#### COSA C'È DIETRO I NUMERI?

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
<b>Elettricità complessiva risparmiata grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili</b> [TWh]	0,004	0,003	0,003	0,003	0,003	0,017
I risparmi conseguiti dal Gruppo tramite l'efficientamento delle attività e degli immobili consentono di calcolare una diminuzione del consumo di energia elettrica complessivo pari al 15% tra il 2018 e il 2022. Tale stima si basa sulle tecnologie attualmente disponibili e prende in considerazione le riduzioni ottenute fino a oggi.						
<b>Tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili di Ariston Thermo</b> [tonnellate di CO <sub>2</sub> eq.]	1.933,98	1.524,34	1.463,37	1.404,83	1.348,64	7.675,16
Tale stima è stata ottenuta utilizzando un fattore di emissione standard al fine di calcolare le emissioni di gas serra quale media tra i tassi di conversione UE ed extra EU (kgCO <sub>2</sub> /kWh 0,45).						
<b>Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO<sub>2</sub></b> [unità]	161.164,98	127.028,34	121.947,21	117.069,32	112.386,55	639.596,39
In assenza della capacità del Gruppo di realizzare risparmi nell'ambito delle proprie attività e di aumentare l'efficienza degli immobili, l'assorbimento della CO <sub>2</sub> emessa avrebbe richiesto circa 639mila alberi. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO <sub>2</sub> all'anno.						
<b>Ettari di alberi</b>	161,2	127,0	121,9	117,1	112,4	639,6
È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1.000 alberi.						
<b>Automobili annuali equivalenti</b> [unità]	460,47	362,94	348,42	334,48	321,10	1.827,42
I risparmi ottenuti mediante i processi a elevata efficienza corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da 1.827 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.						
<b>Gas complessivo risparmiato grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili</b> [Nm <sup>3</sup> ]	1.918.981	564.669	542.082	520.399	499.583	4.045.713
I risparmi conseguiti dal Gruppo nell'ambito delle proprie attività e in termini di efficientamento degli immobili consentono di calcolare una diminuzione del consumo di gas complessivo pari al 15% tra il 2018 e il 2022. Tale stima si basa sulle tecnologie attualmente disponibili e prende in considerazione le riduzioni ottenute fino a oggi.						
<b>Tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate grazie all'elevata efficienza delle attività e degli immobili di Ariston Thermo</b> [tonnellate di CO <sub>2</sub> eq.]	2.024,52	595,73	571,90	549,02	527,06	4.268,23
Tale stima è stata ottenuta utilizzando un fattore di emissione standard al fine di calcolare le emissioni di gas serra (kgCO <sub>2</sub> /kWh 0,1).						

	2018	2019E	2020E	2021E	2022E	Totale
<b>Alberi che si dovrebbero piantare per assorbire la stessa quantità di CO<sub>2</sub></b> [unità]	168.710,40	49.643,80	47.658,05	45.751,72	43.921,66	355.685,63
In assenza della capacità del Gruppo di realizzare risparmi nell'ambito delle proprie attività e di aumentare l'efficienza degli immobili, l'assorbimento della CO <sub>2</sub> emessa avrebbe richiesto circa 355mila alberi. Un albero è in grado di assorbire in media 12 kg di CO <sub>2</sub> all'anno.						
<b>Ettari di alberi</b>	168,7	49,6	47,7	45,8	43,9	355,7
È possibile convertire il numero degli alberi in ettari di terreno, considerando che 1 ettaro può ospitare all'incirca 1000 alberi.						
<b>Automobili annuali equivalenti</b> [unità]	482,03	141,84	136,17	130,72	125,49	1.016,24
I risparmi ottenuti mediante i processi a elevata efficienza corrispondono all'eliminazione dall'atmosfera delle emissioni prodotte in un anno da oltre 1.000 automobili di dimensioni medie (per es. Fiat Punto) con una percorrenza di circa 30.000 km.						

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - LE PERSONE PRIMA DI TUTTO

### Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori; diversità dei dipendenti

#### COSA C'È DIETRO I NUMERI?

- Di dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2018.
- Le seguenti società sono state escluse: ATAG, NTI, HTP, ATMOR, B.C.E.
- Le regioni coinvolte nella raccolta dei dati includono i seguenti Paesi:

#### AFRICA:

Egitto, Marocco, Nigeria, Sud Africa, Tunisia.

#### AMERICA:

Argentina, Brasile.

#### ASIA:

Bahrain, Cina, India, Indonesia, Kazakhstan, Fed. Russa, Singapore, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam.

#### EUROPA:

Austria, Belgio, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Ungheria, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna, Svizzera, Ucraina, Regno Unito.

- A pagina 15 del documento "Il Gruppo" è riportata la seguente classificazione dei dipendenti: Europa occidentale, Europa orientale, Asia, Americhe, Italia, Altri.
- Il turnover del personale è calcolato quale rapporto tra il turnover complessivo dell'organico e il numero medio dei dipendenti.
- Il personale all'interno dell'organizzazione non è interessato da variazioni stagionali. Tutte le parti significative delle attività dell'organizzazione sono svolte dai dipendenti.
- Indicatori di diversità quali i gruppi minoritari o vulnerabili non sono stati considerati rilevanti.
- Coloro che ricoprono posizioni nelle prime cinque linee manageriali dell'organizzazione presso tutte le società operative sono definiti "senior manager". Il termine "locale" è da considerarsi equivalente a "nazionale".

#### NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO (A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO), PER GENERE

Genere	2016 DICEMBRE		2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE	
	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO
<b>F</b>	927	278	941	249	975	220
<b>M</b>	4.619	774	4.571	617	4.427	530
<b>Totale complessivo</b>	<b>5.547</b>	<b>1.052</b>	<b>5.512</b>	<b>866</b>	<b>5.403</b>	<b>750</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO (A TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO), PER REGIONE

Regione	2016 DICEMBRE		2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE	
	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO
<b>AFRICA</b>	179		181	8	179	20
<b>AMERICA</b>	6		6		6	
<b>ASIA</b>	1.234	890	1.254	714	1.187	621
<b>EUROPA</b>	4.128	162	4.071	144	4.031	109
<b>Totale complessivo</b>	<b>5.547</b>	<b>1.052</b>	<b>5.512</b>	<b>866</b>	<b>5.403</b>	<b>750</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO (A TEMPO PIENO E PARZIALE), PER GENERE

Genere	2016 DICEMBRE		2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE	
	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE	TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE
<b>F</b>	1.093	112	1.079	111	1.080	115
<b>M</b>	5.349	45	5.140	48	4.895	63
<b>Totale complessivo</b>	<b>6.442</b>	<b>156</b>	<b>6.219</b>	<b>159</b>	<b>5.975</b>	<b>177</b>

#### PERCENTUALE DEL SENIOR MANAGEMENT DI PROVENIENZA LOCALE PRESSO SEDI DI ATTIVITÀ RILEVANTI

	2018
<b>SENIOR MANAGER</b>	100%
<b>SENIOR MANAGER LOCALI</b>	82%
<b>SENIOR MANAGER LOCALI ITALIANI</b>	51%

#### NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER FASCIA DI ETÀ

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Fascia di età	2016	2017	2018	Fascia di età	2016	2017	2018
<b>&lt;30</b>	757	587	461	<b>&lt;30</b>	65%	56%	47%
<b>30-50</b>	467	457	430	<b>30-50</b>	12%	12%	11%
<b>&gt;50</b>	59	37	55	<b>&gt;50</b>	4%	3%	4%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.282</b>	<b>1.082</b>	<b>946</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER GENERE

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Genere	2016	2017	2018	Genere	2016	2017	2018
<b>F</b>	286	259	251	<b>F</b>	24%	22%	21%
<b>M</b>	996	823	695	<b>M</b>	19%	16%	14%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.282</b>	<b>1.082</b>	<b>946</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI NUOVE ASSUNZIONI, PER REGIONE

Numero complessivo di nuove assunzioni				Tasso di assunzione			
Regione	2016	2017	2018	Regione	2016	2017	2018
<b>AFRICA</b>	16	25	46	<b>AFRICA</b>	8%	14%	23%
<b>AMERICA</b>	-	-	1	<b>AMERICA</b>	0%	0%	17%
<b>ASIA</b>	727	552	451	<b>ASIA</b>	35%	28%	23%
<b>EUROPA</b>	539	505	448	<b>EUROPA</b>	13%	12%	11%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.282</b>	<b>1.082</b>	<b>946</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>20%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER FASCIA DI ETÀ

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Fascia di età	2016	2017	2018	Fascia di età	2016	2017	2018
<b>&lt;30</b>	476	440	359	<b>&lt;30</b>	41%	42%	37%
<b>30-50</b>	410	483	477	<b>30-50</b>	10%	12%	12%
<b>&gt;50</b>	146	167	200	<b>&gt;50</b>	10%	11%	13%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.031</b>	<b>1.089</b>	<b>1.036</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

#### NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER GENERE

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Genere	2016	2017	2018	Genere	2016	2017	2018
<b>F</b>	219	237	258	<b>F</b>	19%	20%	22%
<b>M</b>	813	852	778	<b>M</b>	15%	16%	15%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.031</b>	<b>1.089</b>	<b>1.036</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

**NUMERO COMPLESSIVO E TASSO DI CESSAZIONI, PER REGIONE**

Numero complessivo di cessazioni				Cessazioni (%)			
Regione	2016	2017	2018	Regione	2016	2017	2018
<b>AFRICA</b>	7	18	26	<b>AFRICA</b>	4%	10%	13%
<b>AMERICA</b>	-	-	1	<b>AMERICA</b>	0%	0%	17%
<b>ASIA</b>	525	563	470	<b>ASIA</b>	25%	28%	24%
<b>EUROPA</b>	499	508	539	<b>EUROPA</b>	12%	12%	13%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.031</b>	<b>1.089</b>	<b>1.036</b>	<b>Totale complessivo</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>

**PERCENTUALE DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE (IMPIEGATI E OPERAI), PER GENERE**

Genere	2016 DICEMBRE		2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE	
	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI
<b>F</b>	7%	30%	7%	30%	8%	30%
<b>M</b>	93%	70%	93%	70%	92%	70%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**PERCENTUALE DI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE (IMPIEGATI E OPERAI), PER FASCIA DI ETÀ**

Fascia di età	2016 DICEMBRE		2017 DICEMBRE		2018 DICEMBRE	
	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI	OPERAI	IMPIEGATI
<b>&lt;30</b>	17%	15%	14%	15%	14%	15%
<b>30-50</b>	61%	65%	61%	65%	60%	65%
<b>&gt;50</b>	22%	20%	25%	20%	26%	20%
<b>Totale complessivo</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Standard GRI 102-8, 202-2, 401-1, 405-1**

**102-8: L'organizzazione che redige il bilancio deve riportare le seguenti informazioni:**

- Numero complessivo di dipendenti per tipologia di contratto (a tempo indeterminato e determinato), per genere.
- Numero complessivo di dipendenti per tipologia di contratto (a tempo indeterminato e determinato), per regione.
- Numero complessivo di dipendenti per tipologia di impiego (a tempo pieno e parziale), per genere.
- Qualora una parte significativa delle attività dell'organizzazione sia svolta da lavoratori non dipendenti. Se del caso, una descrizione della natura e dell'entità del lavoro svolto da lavoratori non dipendenti.
- Eventuali variazioni significative dei numeri riportati nelle Disclosures 102-8-a, 102-8-b e 102-8-c (quali variazioni stagionali nei settori del turismo o dell'agricoltura).
- Una spiegazione di come sono stati compilati i dati, ivi compresa qualsivoglia assunzione formulata.

**202-2: L'organizzazione che redige il bilancio deve riportare le seguenti informazioni:**

- Percentuale del senior management di provenienza locale presso sedi di attività rilevanti.
- La definizione utilizzata per il 'senior management'.
- La definizione geografica di 'locale' data dall'organizzazione.
- La definizione utilizzata per 'sedi di attività rilevanti'.

**401-1: L'organizzazione che redige il bilancio deve riportare le seguenti informazioni:**

- Numero complessivo e tasso di nuove assunzioni nel periodo di riferimento, per fascia di età, genere e regione.
- Numero complessivo e tasso di cessazioni nel periodo di riferimento, per fascia di età, genere e regione.

**405-1: L'organizzazione che redige il bilancio deve riportare le seguenti informazioni:**

- Percentuale di dipendenti per categoria professionale in ciascuna delle seguenti categorie di diversità:
  - Genere;
  - Fascia di età: meno di 30 anni, 30-50 anni, più di 50 anni;
  - Altri indicatori di diversità ove rilevanti (per esempio gruppi minoritari o vulnerabili).

**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - AGIRE CON INTEGRITÀ**

**Diversità degli Organi di Governo**

- I dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2018
- I 50enni sono stati inclusi nella fascia 30-50
- Indicatori di diversità quali i gruppi minoritari o vulnerabili non sono stati considerati rilevanti

**PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ**

Consiglio di Amministrazione		Consiglio di Amministrazione	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
<b>M</b>	73%	<b>&lt;30</b>	0%
<b>F</b>	27%	<b>30-50</b>	36%
		<b>&gt;50</b>	64%

**PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COLLEGIO SINDACALE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ**

Collegio Sindacale		Collegio Sindacale	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
<b>M</b>	67%	<b>&lt;30</b>	0%
<b>F</b>	33%	<b>30-50</b>	33%
		<b>&gt;50</b>	67%

**PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COMITATO STRATEGICO, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ**

Comitato Strategico		Comitato Strategico	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
<b>M</b>	100%	<b>&lt;30</b>	0%
<b>F</b>	0%	<b>30-50</b>	50%
		<b>&gt;50</b>	50%

**PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DEL COMITATO RISORSE UMANE E REMUNERAZIONE, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ**

Comitato Risorse Umane e Remunerazione		Comitato Risorse Umane e Remunerazione	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
<b>M</b>	67%	<b>&lt;30</b>	0%
<b>F</b>	33%	<b>30-50</b>	33%
		<b>&gt;50</b>	67%

**PERCENTUALE DI INDIVIDUI FACENTI PARTE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA, PER GENERE E FASCIA DI ETÀ**

Organismo di Vigilanza		Organismo di Vigilanza	
Genere	Percentuale	Fascia di età	Percentuale
<b>M</b>	33%	<b>&lt;30</b>	0%
<b>F</b>	67%	<b>30-50</b>	33%
		<b>&gt;50</b>	67%

**Standard GRI 405-1:**

**L'organizzazione che redige il bilancio deve riportare le seguenti informazioni:**

- Percentuale di dipendenti per categoria professionale in ciascuna delle seguenti categorie di diversità:
  - Genere;
  - Fascia di età: meno di 30 anni, 30-50 anni, più di 50 anni;
  - Altri indicatori di diversità ove rilevanti (per esempio gruppi minoritari o vulnerabili).

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ - COME È FATTO QUESTO DOCUMENTO

### INDICE DEI CONTENUTI GRI - Opzione "in accordance - core"

#### GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Descrizione delle General Standard Disclosures	Status
<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>			
102-1	Ariston Thermo SpA	Nome dell'organizzazione	Rendicontazione completa
102-2	Il Gruppo, p. 13,19-35	Attività, marchi, prodotti e servizi	Rendicontazione completa
102-3	Via Broletto, 44 - 20121 Milano (MI)	Ubicazione della sede centrale	Rendicontazione completa
102-4	Il Gruppo, p. 16-17	Sedi di attività	Rendicontazione completa
102-5	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Assetto proprietario e forma giuridica	Rendicontazione completa
102-6	Il Gruppo, p. 16-17	Mercati serviti	Rendicontazione completa
102-7	Il Gruppo, p. 14-15	Dimensione dell'organizzazione	Rendicontazione parziale
102-8	Appendice Tecnica, Le persone prima di tutto	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	Rendicontazione completa
102-9	Tutte le società del Gruppo definiscono le collaborazioni con i propri fornitori in conformità alle norme vigenti e ai principi espressi all'interno del presente Bilancio, facendo riferimento ai più elevati standard professionali e le migliori pratiche in materia di etica, salute e sicurezza, libera concorrenza e tutela dell'ambiente. Le procedure di selezione dei fornitori per le società del Gruppo, basate su criteri oggettivi e verificabili, prendono in considerazione, tra gli altri fattori, la convenienza economica, la capacità tecnica, l'affidabilità, la qualità dei materiali, la conformità ai requisiti di qualità nonché le credenziali. L'unità Procurement & Quality del Gruppo è incaricata di esaminare multipli progetti di diversi fornitori, valutandoli secondo equità.	Catena di fornitura	Rendicontazione parziale
102-10	Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di Ariston Thermo	Cambiamenti significativi nell'organizzazione e la relativa catena di fornitura	Rendicontazione parziale
102-11	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Principio o approccio precauzionale	Rendicontazione parziale
102-12	hiip://www.aristonthermo.com	Iniziativa esterne	Rendicontazione completa
102-13	Le principali associazioni di cui l'organizzazione fa parte sono: Italia: Assotermica, Ceced Italia, Comitato Termotecnico Italiano, Kyoto Club, Confindustria, Ecodom. UE: European Heating Industry (EHI), Ceced Asbl European Heat Pump Association (EHPA) Extra-UE: Agoria, CECED CZ, CECED Polska, AGEFE, CECED Romania, FEA	Partecipazione ad associazioni	Rendicontazione parziale
<b>STRATEGIA</b>			
102-14	Il Gruppo, p. 5	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	Rendicontazione parziale
102-15	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori Bilancio di Sostenibilità, p. 6-9	Principali impatti, rischi e opportunità	Rendicontazione completa

#### GENERAL STANDARD DISCLOSURES

General Standard Disclosures	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Descrizione delle General Standard Disclosures	Status
<b>ETICA E INTEGRITÀ</b>			
102-16	Bilancio di Sostenibilità, p. 10	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Rendicontazione completa
102-17	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Meccanismi per ottenere pareri o segnalazioni in materia di etica	Rendicontazione completa
<b>GOVERNANCE</b>			
102-18	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Struttura di governo	Rendicontazione completa
102-22	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	Rendicontazione completa
102-23	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Presidenza del più alto organo di governo	Rendicontazione completa
102-24	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Nomina e selezione del più alto organo di governo	Rendicontazione parziale
<b>COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER</b>			
102-40	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Elenco dei gruppi di stakeholder	Rendicontazione completa
102-41	Contratti di integrazione aziendale (Italia)	Accordi collettivi di contrattazione	Rendicontazione parziale
102-42	Bilancio di Sostenibilità, p. 11	Identificazione e selezione degli stakeholder	Rendicontazione completa
102-43	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Rendicontazione completa
102-44	Appendice Tecnica, Mettere in pratica i nostri valori	Argomenti chiave e criticità emerse	Rendicontazione completa
<b>RENDICONTAZIONE</b>			
102-45	Salvo diversa indicazione, le entità ricomprese nel Bilancio di Sostenibilità sono le stesse del bilancio consolidato e includono i risultati economici, sociali e ambientali di tutte le società del Gruppo attive a livello mondiale	Entità incluse nel bilancio consolidato	Rendicontazione completa
102-46	Bilancio di Sostenibilità, p. 11	Definizione dei contenuti del Bilancio e del perimetro di ciascun tema	Rendicontazione parziale
102-47	Bilancio di Sostenibilità, p. 11	Elenco dei temi materiali	Rendicontazione completa
102-48	Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo	Riesposizione di informazioni	Rendicontazione completa
102-49	Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo	Cambiamenti nella rendicontazione	Rendicontazione completa
102-50	I dati si riferiscono all'anno fiscale al 31.12.2018	Periodo di rendicontazione	Rendicontazione completa
102-51	Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo	Data dell'ultimo bilancio pubblicato	Rendicontazione completa
102-52	Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo	Periodicità di rendicontazione	Rendicontazione completa
102-53	Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento, si prega di scrivere al seguente indirizzo e-mail: public.relations@aristonthermo.com	Contatti per domande riguardanti il Bilancio	Rendicontazione completa
102-54	Bilancio di Sostenibilità, p. 44	Dichiarazioni sulla rendicontazione secondo gli Standard GRI	Rendicontazione completa
102-55	Appendice Tecnica, Come è fatto questo documento	Indice dei contenuti GRI	Rendicontazione completa
102-56	Il Bilancio di Sostenibilità 2018 non è stato soggetto ad assurance esterna.	Assurance esterna	Rendicontazione completa

**SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**

Disclosure sull'approccio di gestione e indicatori	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Disclosure sull'approccio di gestione - descrizione e indicatori	Status
<b>CATEGORIA: STANDARD ECONOMICI</b>			
<b>Tema: Standard di corporate governance elevati</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 40-43	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
205-3	2016:0; 2017:0; 2018:0	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Rendicontazione completa
419-1	2016:0; 2017:0; 2018:0	Mancata conformità a norme e regolamenti in ambito sociale ed economico	Rendicontazione completa
<b>Tema: Hacking e sicurezza informatica a livello domestico</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 17 e 43	Approccio di gestione	Rendicontazione parziale
<b>CATEGORIA: STANDARD SOCIO-AMBIENTALI</b>			
<b>Tema: Efficienza energetica</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 6-9	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
302-5	Bilancio di Sostenibilità, p. 6-9	Riduzioni del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	Rendicontazione completa
<b>Tema: Benessere della comunità</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 24-25	Approccio di gestione	Rendicontazione parziale
<b>Tema: Diversità e inclusione</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 34-37	Approccio di gestione	Rendicontazione parziale
102-8	Appendice Tecnica Le persone prima di tutto	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	Rendicontazione completa
202-2	Appendice Tecnica Le persone prima di tutto	Percentuale del senior management di provenienza locale	Rendicontazione completa
405-1	Appendice Tecnica Agire con integrità	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Rendicontazione completa
<b>Tema: Employer branding internazionale</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 36	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
401-1	Appendice Tecnica, Le persone prima di tutto	Nuove assunzioni e turnover del personale	Rendicontazione completa
404-1	Bilancio di Sostenibilità, p. 34-37	Ore medie di formazione annue per dipendente	Rendicontazione parziale
404-2	Bilancio di Sostenibilità, p. 34-37	Programmi per lo sviluppo delle competenze del personale e programmi di assistenza durante le transizioni	Rendicontazione parziale
404-3	Bilancio di Sostenibilità, p. 35-36	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni della performance e dello sviluppo della carriera	Rendicontazione parziale
<b>Tema: Salute e sicurezza sul lavoro</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 37	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
403-2	Bilancio di Sostenibilità, p. 37	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Rendicontazione parziale

**SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES**

Disclosure sull'approccio di gestione e indicatori	Pagine, riferimenti, note ed eventuali omissioni	Disclosure sull'approccio di gestione - descrizione e indicatori	Status
<b>Tema: Crescita globale</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Il Gruppo, p. 12-13, 16-17	Approccio di gestione	Rendicontazione parziale
Indicatori Ariston Thermo	Il Gruppo, p. 14-15	Fatturato per area, personale per area	Rendicontazione completa
201-1	Appendice Tecnica Ispirare attraverso l'eccellenza	Valore economico diretto generato e distribuito	Rendicontazione completa
<b>Tema: Connettività e domotica</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 16-19	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
Indicatori Ariston Thermo	Bilancio di Sostenibilità, p. 16	Numero di prodotti pronti per la connessione entro il 2020	Rendicontazione completa
<b>Tema: Orientamento al cliente</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 28	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
Indicatori Ariston Thermo	Bilancio di Sostenibilità, p. 28	Numero di clienti ascoltati	Rendicontazione completa
<b>Tema: Elevata sicurezza dei prodotti</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	La sicurezza dei prodotti è fondamentale per le strategie di Ariston Thermo. La presenza del Gruppo in Paesi non dotati di infrastrutture ottimali rende necessario ricercare e adottare soluzioni innovative e affidabili per garantire l'assoluta sicurezza dei nostri prodotti. Ciascun nuovo prodotto è progettato in modo da evitare qualsivoglia difetto di fabbricazione e collaudato utilizzando una serie di strumenti di analisi e valutazione, tra cui la Failure Modes and Effects Analysis (FMEA), uno strumento avanzato che consente di rilevare preventivamente i guasti tramite un'analisi basata sulla possibilità di malfunzionamento. Collaudi rigorosi. I prodotti innovativi vengono sottoposti a esaustive prove di laboratorio: il Gruppo vanta 23 centri di competenza di ricerca in Europa e Asia per lo sviluppo dei prodotti, il controllo della qualità e la ricerca. I singoli prodotti vengono testati nei laboratori Ariston e Chaffoteaux, mentre gli impianti più avanzati e complessi, alimentati a energia rinnovabile, vengono collaudati in laboratorio e nella Lab-House. È stata inoltre garantita l'assoluta tracciabilità dei singoli componenti nonché dei prodotti finiti sulla base del sistema di gestione delle scorte di magazzino First In First Out (FIFO).	Approccio di gestione	Rendicontazione completa
416-2	Bilancio di Sostenibilità, p. 28-29	Casi di mancata conformità riguardanti gli impatti dei prodotti e dei servizi su salute e sicurezza	Rendicontazione parziale
<b>Tema: Efficacia del servizio</b>			
Disclosure sull'approccio di gestione	Bilancio di Sostenibilità, p. 28-31	Approccio di gestione	Rendicontazione completa